

## **Política de Privacidade**

H2E – House Hunting Experience

A H2E – House Hunting Experience valoriza a privacidade, a confiança e a proteção dos dados pessoais dos seus utilizadores, clientes e parceiros.

A presente Política de Privacidade explica, de forma clara e transparente, como recolhemos, utilizamos, protegemos e tratamos os dados pessoais no âmbito da utilização do nosso website e da prestação dos nossos serviços, em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) e restante legislação aplicável.

### **1. Responsável pelo tratamento dos dados**

O responsável pelo tratamento dos dados pessoais é:

**H2E – House Hunting Experience**

H2Experience LDA

516 995 141

Edifício D. Nuno, Praceta D. Nuno Álvares Pereira nº 20, 5º andar, Sala GA, 4450- 218 Matosinhos, Porto

Email: geral@h2eportugal.com

O tratamento dos dados pessoais é efetuado no âmbito da organização da H2E, por pessoas devidamente autorizadas, no exercício das suas funções, e sujeitas a deveres de confidencialidade.

### **2. O que são dados pessoais**

Entende-se por dados pessoais qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável, direta ou indiretamente, como nome, endereço de email, contacto telefónico, dados de acesso a área reservada ou outras informações fornecidas no contexto da utilização do website ou da prestação dos serviços da H2E.

### **3. Que dados pessoais recolhemos**

A H2E pode recolher os seguintes dados pessoais, consoante a interação do utilizador com o website ou os serviços:

- Nome
- Endereço de email
- Contacto telefónico
- Dados de registo de utilizador e acesso à área reservada
- Informações fornecidas através de formulários de contacto ou de qualificação
- Dados relacionados com critérios de compra, venda, arrendamento ou investimento imobiliário
- Preferências de localização, orçamento, tipologia, timing e estilo de vida, quando fornecidos voluntariamente

- Dados técnicos, como endereço IP, tipo de dispositivo, navegador e cookies

A H2E não recolhe dados pessoais desnecessários nem trata dados para finalidades incompatíveis com as descritas nesta Política.

#### **4. Como recolhemos os dados**

Os dados pessoais são recolhidos quando o utilizador:

- Preenche formulários no website
- Se regista como utilizador
- Acede à área reservada
- Solicita informações ou serviços
- Comunica diretamente com a H2E por email ou outros meios

#### **5. Finalidades do tratamento**

Os dados pessoais são tratados para as seguintes finalidades:

- Responder a pedidos de contacto, informação ou esclarecimento
- Gerir o registo de utilizadores e o acesso à área reservada
- Prestar serviços imobiliários personalizados
- Desenvolver serviços de house hunting e acompanhamento off-market
- Avaliar critérios e preferências no âmbito da procura imobiliária
- Comunicar no contexto da relação pré-contratual, contratual ou pós-contratual
- Cumprir obrigações legais e regulamentares aplicáveis

#### **6. Fundamento legal para o tratamento**

O tratamento dos dados pessoais baseia-se:

- No consentimento do titular dos dados, quando aplicável
- Na execução de diligências pré-contratuais ou contratuais
- No interesse legítimo da H2E, desde que não prevaleçam os direitos e liberdades do titular dos dados
- No cumprimento de obrigações legais

#### **7. Partilha de dados com terceiros**

Os dados pessoais poderão ser tratados através de ferramentas tecnológicas de apoio à atividade da H2E, nomeadamente serviços de alojamento web, gestão de clientes (CRM) e comunicação eletrónica, estritamente necessários ao funcionamento dos serviços.

A H2E não vende, não cede nem comercializa dados pessoais a terceiros.

Os dados apenas poderão ser partilhados quando tal for legalmente exigido ou necessário para o cumprimento de obrigações legais.

## **8. Prazo de conservação dos dados**

Os dados pessoais serão conservados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais foram recolhidos ou enquanto existir uma relação ativa com o utilizador, sem prejuízo de obrigações legais que imponham prazos de conservação superiores.

## **9. Direitos dos titulares dos dados**

Nos termos da legislação aplicável, o titular dos dados tem o direito de:

- Ser informado sobre o tratamento dos seus dados pessoais
- Aceder aos seus dados pessoais
- Solicitar a retificação ou atualização dos dados
- Solicitar o apagamento dos dados, quando aplicável
- Opor-se ao tratamento dos dados
- Solicitar a limitação do tratamento
- Retirar o consentimento, quando o tratamento se basear nesse fundamento

O exercício destes direitos pode ser feito mediante pedido escrito para:  
geral@h2eportugal.com

## **10. Segurança dos dados**

A H2E adota medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, perda, alteração ou divulgação indevida, tendo em conta a natureza dos dados e os riscos associados ao tratamento.

## **11. Cookies**

O website da H2E utiliza cookies. Para mais informações sobre os cookies utilizados e a forma como podem ser geridos, consulte a Política de Cookies, disponível neste website.

## **12. Autoridade de controlo**

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, o titular dos dados tem o direito de apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), caso considere que o tratamento dos seus dados viola a legislação aplicável.

### **13. Alterações à Política de Privacidade**

A H2E reserva-se o direito de atualizar a presente Política de Privacidade sempre que necessário, nomeadamente para a adaptar a alterações legislativas ou a mudanças na forma como os dados são tratados.

Quaisquer alterações serão publicadas no website.