

## **Termos e Condições**

H2E – House Hunting Experience

O presente documento estabelece os Termos de Uso que regulam o acesso e a utilização do website da **H2E – House Hunting Experience** (doravante “H2E”).

Ao aceder e utilizar este website, o utilizador declara que leu, compreendeu e aceita os presentes Termos de Uso.

### **1. Identificação**

O website é operado por:

#### **H2E – House Hunting Experience**

H2Experience LDA

516 995 141

Edifício D. Nuno, Praceta D. Nuno Álvares Pereira nº 20, 5º andar, Sala GA, 4450- 218  
Matosinhos, Porto

Email: geral@h2eportugal.com

### **2. Objeto**

O website da H2E tem como finalidade disponibilizar informação sobre serviços imobiliários, incluindo, entre outros, mediação imobiliária, house hunting personalizado e acompanhamento de processos off-market, bem como permitir o contacto e o registo de utilizadores interessados nesses serviços.

A informação disponibilizada no website tem natureza meramente informativa e não constitui proposta contratual vinculativa.

### **3. Acesso ao website**

O acesso ao website é gratuito.

A H2E reserva-se o direito de, a qualquer momento, suspender, limitar ou modificar o acesso ao website ou a determinadas funcionalidades, sem necessidade de aviso prévio.

### **4. Registo de utilizadores e área reservada**

Algumas funcionalidades do website podem exigir registo e criação de uma área reservada.

O utilizador compromete-se a:

- Fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas
- Manter a confidencialidade dos seus dados de acesso
- Não permitir o acesso da sua conta a terceiros

A H2E não é responsável por qualquer utilização indevida da conta resultante do incumprimento destes deveres.

## **5. Utilização do website**

O utilizador compromete-se a utilizar o website de forma lícita, responsável e conforme à lei, abstendo-se de:

- Introduzir informação falsa, enganosa ou ilícita
- Utilizar o website para fins fraudulentos ou abusivos
- Interferir com o funcionamento técnico do website
- Tentar aceder a áreas não autorizadas

A H2E reserva-se o direito de limitar ou bloquear o acesso de utilizadores que violem estes Termos.

## **6. Informação sobre imóveis e serviços**

A informação relativa a imóveis, valores, áreas, características ou disponibilidade é fornecida com base nos dados disponíveis à data da sua publicação e pode ser alterada a qualquer momento.

A H2E não garante que toda a informação esteja permanentemente atualizada, completa ou isenta de erros, recomendando-se sempre a confirmação direta no âmbito de um contacto ou processo concreto.

## **7. Prestação de serviços**

A utilização do website não implica, por si só, a celebração de qualquer contrato de prestação de serviços.

A prestação de serviços imobiliários pela H2E depende sempre de:

- Avaliação prévia do pedido
- Aceitação expressa das condições aplicáveis
- Celebração de acordo próprio, quando aplicável

A H2E reserva-se o direito de aceitar ou recusar pedidos de prestação de serviços.

## **8. Propriedade intelectual**

Todos os conteúdos do website, incluindo textos, imagens, logótipos, marcas, design e estrutura, são propriedade da H2E ou utilizados legitimamente, estando protegidos por direitos de propriedade intelectual.

É proibida a reprodução, distribuição, modificação ou utilização dos conteúdos sem autorização prévia e escrita da H2E.

## **9. Proteção de dados pessoais**

O tratamento de dados pessoais efetuado no âmbito da utilização do website rege-se pela **Política de Privacidade da H2E**, disponível neste website.

## **10. Limitação de responsabilidade**

A H2E envida esforços para assegurar o correto funcionamento do website, mas não garante que o mesmo esteja disponível de forma contínua ou isenta de erros.

A H2E não é responsável por:

- Interrupções ou falhas técnicas
- Danos resultantes da utilização ou impossibilidade de utilização do website
- Conteúdos de websites de terceiros para os quais possam existir ligações

## **11. Alterações aos Termos de Uso**

A H2E reserva-se o direito de, a qualquer momento, alterar os presentes Termos de Uso.

As alterações produzem efeitos a partir da sua publicação no website.

## **12. Lei aplicável e foro**

Os presentes Termos de Uso regem-se pela lei portuguesa.

Para a resolução de quaisquer litígios emergentes da utilização do website, é competente o foro da comarca do Porto, com expressa renúncia a qualquer outro.